



ADRESSE DE RETOUR
SNB LCL - 39 AVENUE DE PARIS - 94800 VILLEJUIF
snblcl@orange.fr

LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL CHEZ LCL

Etude réalisée par le SNB/CFE-CGC

note	1	2	3	4	5
signification	très faible	faible	moyen	élévé	très élevé

Nous vous remercions d'indiquer une note entre 1 et 5 dans chaque rectangle ci-après :

1. LES RELATIONS SOCIALES ET DE TRAVAIL

- la confiance que vous porte votre manager
- le niveau de respect entre collègues
- l'ambiance de travail
- le niveau des effectifs
- le niveau des incivilités
- la connaissance du process de traitement des incivilités
- la qualité des avantages sociaux

2. LE CONTENU DU TRAVAIL

- la charge de travail
- l'autonomie dans le travail
- le droit à l'erreur
- le sens que vous donnez à votre travail
- le poids des tâches urgentes
- le volume des mails reçus
- le temps passé à traiter les tâches administratives
- la compléxité des procédures

3. L'ENVIRONNEMENT PHYSIQUE DE TRAVAIL

l'ergonomie de votre poste de travail
la qualité de l'accueil des clients
le niveau sonore de votre environnement
la qualité du mobilier
la qualité de votre cadre de travail

4. L'ORGANISATION DU TRAVAIL

la possibilité d'organiser votre temps de travail
l'aide apportée par les outils technologiques
l'intérêt du télétravail
le niveau des objectifs à atteindre
la rapidité de réponse à vos demandes
la quantité des reportings
les risques de fautes professionnelles liés à l'organisation du travail

5. LE DEVELOPPEMENT PERSONNEL

le sentiment d'appartenance à une équipe
l'égalité de traitement entre les salariés
la quantité de formation (stages, e learning...)
la difficulté à suivre les formations
les possibilités d'évolution professionnelle
la reconnaissance que vous porte l'entreprise
le lien entre vos responsabilités et votre rémunération

6. CONCILIATION ENTRE VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PRIVEE

votre niveau de stress
la prévention des Risques Psycho Sociaux par l'entreprise
le temps passé dans les transports
la réalisation de travaux professionnels lors de votre temps libre
le temps que vous arrivez à consacrer à votre entourage (famille, ami...)
votre facilité à vous déconnecter de votre travail

MIEUX VOUS CONNAITRE

vous êtes une femme (1) ou un homme (2)
vous êtes technicien (1) ou cadre (2)
vous avez moins de 40 ans (1) ou plus de 40 ans (2)
vous exercez une poste commercial (1) ou non commercial (2)
vous travaillez dans une grande agglomération (1) ou en secteur diffus (2)
vous êtes chez LCL depuis moins de 5 ans (1) ou plus de 5 ans (2)
vous êtes à temps plein (1) ou à temps partiel (2)



**SYNDICAT NATIONAL
DE LA BANQUE LCL**

1er réseau social de la Banque, de la Finance et du Crédit !