



# COMITÉ SOCIAL ÉCONOMIQUE (C.S.E.) SIÈGE OPÉRATIONNEL

Du 4 juin 2020

## LES INFORMATIONS DE LA DIRECTION

### Ordre du jour

- Information en vue d'une consultation sur le projet de poursuite au plan de déconfinement de LCL sur le périmètre du Siège Opérationnel Point de situation sur le déconfinement du 18 Mai.

Suite à l'annonce du gouvernement sur le plan du dé confinement avec plus de liberté et la perspective de pouvoir revenir à la normale, le LCL souhaite retrouver des horaires d'ouvertures d'avant crise pour les agences et aussi voir revenir les salariés sur les sites.

Pour le siège la cible de retour sur site serait plus de 20%, mais avec une intensification des retours d'ici fin juin.

Le retour des collaborateurs se fera dans la mesure capacités d'accueil des locaux, à savoir 50% des effectifs. La gestion est confiée aux managers. Les personnes fragiles restent à domicile et les salariés en garde enfant sont un vrai sujet d'actualité, un arrangement avec le couple pour garder leurs enfants en alternance sera souhaitable.

Les collaborateurs peuvent revenir 1, 2, 3 voire 5 jours par semaine dans la limite du capacitaire et avec accord de leur manager en rotation pour les salariés en télétravail.

En cas de suspicion d'un cas Covid 19 dans une zone de site, c'est le médecin traitant qui prescrira le test. En attendant les résultats, les collègues de la zone restent chez eux en télétravail. Si le collaborateur est négatif tous les collaborateurs reviennent sur site. S'il est positif, désinfection de la zone complète. Les collègues devront se faire tester et s'ils sont positifs ils devront rester chez eux.

Au 31 Mai, 350 Personnes étaient présentes sur le site de Villejuif, aucun cas de Covid-19 n'a été déclaré. Ainsi, le taux de retour sur le site de Villejuif était de 16,5% et avec une légère augmentation du nombre de collaborateur sur Clichy ( 90 au lieu de 80 ).

Au 4 juin le taux des retours est de 25,4%, preuve du retour progressif des collaborateurs sur le site.

-Quelques chiffres à hier : STI 33,8%, RH 31,8%, Retail 34,9%, MBCPI 29,7%, Fonctions support 16%, FAJER 34,7%, DG et DRDG 23%, BEIGF 27%. Soit une moyenne de 25,4%.

### Fréquentation du restaurant :

Mardi 2 Juin date de réouverture : pour 515 collaborateurs présents sur site 428 repas ont été servis.

Un protocole de services a été mis en place afin de respecter les règles sanitaires liées au COVID 19, il n'est pas possible, par exemple, de se regrouper pour manger à plusieurs, nous devons respecter les mesures de distanciation.

# QUESTIONS-RÉPONSES

## Conditions de retour sur site

- Certains salariés de SNI se sont déclarés volontaires pour revenir sur site sans toutefois obtenir l'accord de leur hiérarchie.

Pouvez-vous nous expliciter les critères retenus pour déterminer le retour sur site des équipes de SNI ? Le fait d'être concentrés sur 2 étages nuit au retour de certains collègues qui ont besoin de se rencontrer pour faire aboutir des projets et qui le réclament

**Réponse : les métiers choisissent les personnes devant revenir sur site dans la limite de la cible actuelle, ce qui revient parfois à refuser des volontaires. Le choix se fait par rapport à la nécessité de retour sur site. Ces cas de figure devraient s'estomper car les retours devraient s'intensifier. Le retour progressif de SNI est programmé jusqu'à septembre tout en respectant les nécessités de service et le respect de la jauge capacitaire.**

- Pouvez-vous nous confirmer que la limite d'occupation des locaux est de 50% pour Villejuif? Quid pour Clichy ?

**Réponse : La limite de 50% correspond à la jauge capacitaire des open space afin de garantir le respect des 4 m<sup>2</sup> autour d'un salarié, cette limite ne s'applique pas uniformément sur tous les locaux (les bureaux individuels notamment) ; de ce fait on ne peut pas parler d'une limitation de présence dans les locaux à hauteur de 50% maxi, car ça n'est pas le cas. Les personnes vont revenir sur site au fur et à mesure et devront respecter les mesures de distanciation ; il n'y a pas eu de calcul en amont d'une limite d'occupation sur Villejuif et Clichy sachant que le turn over courant est assez élevé (congés / RTT/ Maladie / etc.).**

- Dans le cadre du retour des collaborateurs sur site dans la limite d'occupation des locaux prévue dans le cadre du protocole sanitaire, pouvez-vous nous indiquer la capacité maximum par immeuble et par étage à Villejuif et sur Clichy ? Ces chiffres existent forcément au niveau de PSF afin d'organiser le retour sur site.

**Réponse : comme repris dans la réponse précédente, nous n'avons pas de chiffrage sur une capacité d'accueil maximum.**

- Le retour sur site dans la limite d'occupation des locaux est-elle prévue au 30 juin comme pour les agences ?

**Réponse : l'objectif est similaire mais le retour des fonctions support pourra être lissé après le 30 juin en l'absence d'enjeux commerciaux comme pour le réseau. La volonté est un retour pour un fonctionnement comme avant la crise en septembre.**

- Quand et comment allez-vous contrôler les retours sur site dans la limite d'occupation des locaux ?

**Réponse : les managers vont devoir gérer cet aspect unité par unité et veiller au respect des règles de distanciation.**

- Concernant le déploiement des plexiglass, quelle est la disponibilité à ce jour sur les campus Villejuif et Clichy, à combien de demandes pouvez-vous faire face et dans quels délais? Et qui est chargé de faire la demande de matériel ?

**Réponse : les demandes formulées par le management des directions est pris en charge par PSF ; les délais de livraison et d'installations sont envisagés pour le mois de juillet.**

- Dans le cadre de la définition des modalités de retour sur site par le manager selon les besoins de l'entreprise, pouvez-vous nous donner par direction et service les besoins de l'entreprise et pourquoi ?

**Réponse différée**

- Nous venons d'apprendre que les IK ne seraient plus pris en charge car IDF n'est plus en zone rouge ! Quid du val d'Oise qui est pourtant en zone rouge ?

Pas de réponse à ce jour, car nous devons préciser si LCL raisonne en terme de région ou département.

- ⇒ **Le SNB a demandé à la direction que soit maintenu les IK pour les salariés qui ne souhaitent pas utiliser les transports en commun.**

- Quelle est la souplesse possible pour les congés en Septembre pour les services du siège et de Clichy ? Les réservations déjà enregistrées, et ou les vacances affichées au 15 Mars sont-elles maintenues ?

**La direction nous a confirmé qu'il ne s'agissait pas d'une règle immuable, mais d'une recommandation. Des exceptions doivent pouvoir être acceptées. Ils vont communiquer auprès des managers concernés.**

- ⇒ **Nous invitons les collègues qui rencontreraient des difficultés à contacter le SNB.**

- Dans les parkings il est apposé une affiche qui dit : « *Dans la circulation au sein du parking, respectez la distance minimale de sécurité de 2 mètres entre les personnes et évitez de toucher directement, les portes, les interrupteurs... Utilisez le gel hydro alcoolique situé devant les ascenseurs et mettez un masque avant de monter dans les étages* ».

A Clichy il n'y a pas de distributeurs aux ascenseurs des parkings. Et la réponse de PSF sur ce sujet est la suivante :

« *Tous les immeubles sont dotés de la même façon avec les mêmes dispositifs. Les ascenseurs principaux sont équipés comme sur Villejuif, HDI, Evry et Noisy sur chaque palier du RDC au dernier étage. Aucun parking n'est équipé puisque vous passez forcément par un palier équipé en étage à votre arrivée comme à votre départ* ».

Sauf qu'à Clichy tous les paliers d'ascenseurs ne sont pas dotés de distributeurs :

Les paliers de l'ascenseur côté Villeneuve n'en sont pas dotés.....et il donne accès aux parkings.

De plus en ce qui concerne les « paliers parking », les ascenseurs desservent les accès aux espaces de travail de la même façon que les autres paliers.

Il y a donc bien une carence de distributeurs de gel hydro alcooliques sur le site de Clichy, et de Villejuif dans les parkings et cela ne respecte pas les règles imposées par la direction pour les accès et déplacements des collaborateurs du site, et encore moins votre affiche.

- ⇒ **Nous demandons à la direction d'intervenir auprès de PSF pour que les ascenseurs des parkings soient équipés de gel, et surtout que les paliers de l'ascenseur côté Villeneuve en soient équipés.**

## INFORMATIONS DIVERSES

Le SNB a demandé qu'une étude sur le télétravail soit menée auprès des salariés, afin d'alimenter les réflexions sur ce sujet pour l'après COVID.